

Публічний договір (оферта) про надання інформаційних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Публічний договір (далі – Оферта, договір) є офіційною пропозицією «Виконавця» на сайті https://shulgina.com.ua/coach_new та/або інших інформаційних ресурсах і матеріалах, вказаними Виконавцем, щодо надання Інформаційних послуг фізичним особам (далі – Замовник), (далі разом - Сторони) на наведених нижче умовах шляхом забезпечення участі Замовника у заходах зазначених на сайті (далі – Захід). Терміни, формат та місце надання Послуг визначаються на сайті https://shulgina.com.ua/coach_new та/або інших інформаційних ресурсах і матеріалах, вказаними Виконавцем, щодо такого Заходу. Заходи можуть проводитися в очній формі та/або у віддаленому форматі за допомогою відеозв'язку/відеоконференції/аудіоконференції, в тому числі у формі вебінару та/або у формі надання доступу до запису аудіозапису/відеозапису Заходів через технічні та інформаційні ресурси/інструменти (наприклад програми, платформи, веб-сайти тощо) (далі – «Інструменти»). Інструменти можуть постачатися/управлятися третіми особами – постачальниками відповідних послуг.

1.2. Прийняття (акцепт) цієї Оферти означає повне та беззастережне прийняття Замовником всіх умов без будь-яких винятків та/або обмежень та прирівнюється відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України (далі - ЦК України) до укладання сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені нижче у цій Оферті.

1.3. Даний Публічний договір на надання Інформаційних послуг (оферта) вважається укладеним (акцептованим) з моменту заповнення Замовником облікового запису на Сайті Виконавця та/або надходження коштів (частини коштів – у разі оплати частинами) Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця.

1.4. Виконавець та Замовник надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності, необхідні для укладання та виконання цього Договору на надання Інформаційних послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

2.1 З метою цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

Оферта – реальний публічний договір для надання інформаційних послуг.

Сайт – інтернет-сайт https://shulgina.com.ua/coach_new який використовується Виконавцем на правах власності або інша онлайн-платформа, яку Виконавець використовуватиме відповідно до Договору.

Інформаційні послуги – будь-які послуги Виконавця, види та вартість яких визначено на Сайті (вебінари, трансляції, книги та інші інформаційні матеріали та заходи, тощо), доступ до яких забезпечується Замовнику.

Акцепт Оферти – повне та беззастережне прийняття Оферти шляхом здійснення дій з 100% попередньої оплати Інформаційної послуги.

Виконавець – Шульгіна Уляна Костянтинівна або інша особа, яка має право надати Інформаційні послуги Замовнику на умовах цієї Оферти.

Замовник – особа, яка здійснила Акцепт Оферти на викладених у ній умовах.

Договір на надання інформаційних послуг (далі – Договір) – договір між Замовником та Виконавцем на надання Інформаційних послуг, який укладається за допомогою Акцепту цієї Оферти.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. Предметом цієї Оферти є надання Замовнику Інформаційних послуг силами Виконавця відповідно до умов цієї Оферти шляхом надання Інформаційних послуг в інтерактивному (онлайн) форматі за винагороду, що виплачується Замовником Виконавцю, або надання Замовнику доступу до Інформаційних послуг офлайн (книги, відеозаписи вебінарів, тощо), перелік яких наведено на Сайті за плату.

3.2. Вартість кожного виду Інформаційної послуги встановлюється на Сайті Виконавця. Цей договір надання Інформаційних послуг вважається укладеним з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. Платежі за цим договором здійснюються одним із способів, що пропонуються Замовнику, в тому числі при натисканні кнопки «Сплатити», які можуть включати:

- оплату електронними коштами;
- оплату через платіжні системи чи інтернет-банкінг;
- іншими способами за попереднім погодженням з Виконавцем.

4. УМОВИ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ

4.1. Договір діє з моменту акцептування його умов Замовником та до виконання Сторонами своїх зобов'язань.

4.2. Виконавець має право направляти Замовнику інформацію про послуги, що надаються або будуть надаватися, шляхом оповіщення через електронну пошту. При цьому Замовник має право відмовитися від отримання такої інформації шляхом направлення відповідного повідомлення електронною поштою.

4.3. Виконавець надає доступ Замовнику до Інформаційних послуг, розміщених на Сайті, надає доступ для участі у Заході, за умови 100% передоплати цієї послуги або за умови здійснення хоча б одного платежу, у разі погодження між Виконавцем та Замовником оплати Інформаційних послуг частинами.

4.4. Види та засоби оплати кожного виду Інформаційної послуги вказуються на Сайті.

4.5. Повернення коштів, сплачених за замовлені послуги, можливе в порядку, встановленому чинним законодавством за місцем реєстрації Виконавця та лише до отримання Замовником відповідних послуг. Надання Замовнику відповідних послуг (зокрема шляхом надання доступу до відповідного контенту) є підтвердженням належного виконання зобов'язань Виконавця.

4.6. Участь у Заході підтверджується заповненням Замовником відповідної заявки на участь та внесенням оплати (частини оплати) одним із способів, зазначених на Сайті. Посилання на участь у Заходах надаються Замовнику шляхом їх надсилання на адресу електронної пошти Замовника, зазначеної ним під час заповнення заявки на отримання Інформаційних послуг.

4.7. Якщо протягом 2 робочих днів Замовник з тієї чи іншої причини не отримав підтвердження участі, йому необхідно звернутися до служби підтримки Виконавця за електронною адресою: info@shulgina.club.

4.8. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Інформаційну послугу шляхом організації та проведення Заходу у строк, вказаний на Сайті. У разі неможливості вчасного надання Інформаційної послуги та/або відкладення надання Інформаційної послуги на інший час та календарну дату Виконавець повідомляє про це Замовника шляхом надсилання відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Замовника

4.9. Ця Оферта має силу акту про надання послуг. Приймання проводиться без підписання відповідного акту.

4.10. Виконавець залишає за собою право анулювати участь Замовника у Заході без повернення внесеної плати у разі порушення ним правил поведінки під час Заходу. Зазначеними порушеннями є: розпалювання міжнаціональних конфліктів, образу учасників, реклама, нецензурні висловлювання, будь-яка незаконна діяльність тощо.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець і Замовник, враховуючи характер послуг, що надаються, зобов'язуються у разі виникнення спорів та розбіжностей, пов'язаних з наданням Інформаційної послуги, застосовувати досудовий порядок врегулювання спору. У разі неможливості врегулювання спору в досудовому порядку, він підлягає подальшому розгляду в судах України.

5.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань по цій Оферті сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

5.3. Сторони погодились, що Виконавець не несе відповідальності за споживчі властивості та/або якість контенту та інформації, що доступна Замовнику через Сайт. Виконавець також не несе відповідальності за можливу неточність та/або неповноту такого контенту.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за перебої в наданні послуг (роботи Сайту), викликані технічними перебоями в роботі устаткування і програмного забезпечення. Однак Виконавець зобов'язується вжити релевантних заходів для запобігання подібних збоїв.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, понесені Замовником або третіми особами, а також за упущену вигоду в результаті використання Сайту.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього Договору та унеможливили виконання зобов'язань відповідно до умов цього Договору. До таких обставин, зокрема, але не обмежуючись, належать надзвичайні ситуації техногенного, природного чи екологічного характеру, аварії у системах електропостачання, руйнування цих систем, викликані, зокрема, землетрусами, повеннями, ураганами тощо, тривала відсутність електроенергії та інтернету з незалежних від сторін причин, військові дії, заколот, страйк, масові заворушення, заворушення та інші протиправні дії, а також стан здоров'я Виконавця (і/або ведучого вебінару), повінь, пожежа, антитерористичні операції, землетрус та інші стихійні лиха, війна, військові дії, неконтрольовані, протиправні дії та акти вандалізму третіх осіб, революційні дії, громадські заворушення, акти чи дії органів державного управління, прийняття законних чи підзаконних актів, що прямо впливають на можливість виконання сторонами умов цього договору, та будь-які інші надзвичайні обставини.

6.2. Договори, термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається на період часу, протягом якого діяли ці обставини та їх наслідки.

6.3. Якщо форс-мажорні обставини та їх наслідки продовжують діяти понад шість місяців, сторони у найкоротші терміни мають провести переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання умов цього Договору та досягнення відповідних письмових домовленостей.

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Тільки зареєстровані на Сайті Замовники (зі створеним обліковим записом) мають право використовувати інтерактивні ресурси та/або функції Сайту. Таке право обмежується можливістю використовувати відповідні ресурси Сайту виключно з метою особистого використання Замовником, для отримання Замовником нових знань та навичок.

7.2. Замовник має право використовувати ресурси та/або функції Сайту виключно способами, що не суперечать цій Оферті.

7.3. Права інтелектуальної власності на матеріали Сайту, ресурси, сервіси, якщо не вказано інше, належать Виконавцю, а в частині навчального інформаційного контенту, який доступний через Сайт, також авторам відповідного контенту.

7.4. Копіювання та/або поширення будь-яких матеріалів Сайту без письмової згоди Виконавця заборонено.

7.5. За умови попереднього сповіщення Виконавця, допускається часткове цитування матеріалів Сайту на нерегулярній основі з обов'язковим посиланням на джерело цитування (не більше 5% від загальної кількості відповідних матеріалів).

7.6. Всі назви, товарні знаки, символи та слогани, зареєстровані в установленому порядку, є власністю їх законних власників. У матеріалах Сайту можуть не використовуватися символи ® або ™ для їх позначення.

7.7. Замовник несе повну відповідальність за будь-яке можливе порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб.

8. РЕКВІЗИТИ ТА КОНТАКТИ ВЛАСНИКА СЕРВІСУ

8.1. Договір, а також будь-які додатки до нього, підлягають тлумаченню і регулюванню відповідно до законодавства України.

8.2. У випадку, якщо є додаткові особливості програми та участі в інформаційних послугах на визначену тему, то такі особливості повідомляються Замовнику в порядку та на умовах, визначених у п. 1.1. цього Договору.

8.3. Сторони мають право здійснювати обмін інформацією та документами з питань, пов'язаних з виконанням Договору, електронною поштою. Цей Договір визначає повну згоду і розуміння між Сторонами зазначеного Договору.

8.4. Особи Сторін, які уклали цей Договір, та особи, які відвідуватимуть Тренінг від імені Замовника, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надають згоду Сторонам на обробку їх персональних даних, в тому числі ідентифікаційних даних, інших відомостей, необхідних для забезпечення реалізації цього Договору з метою виконання взятих на себе зобов'язань, адміністративно-правових відносин та за необхідності, податкових відносин. Представники Сторін ознайомлені зі своїми правами, які встановлено статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9. РЕКВІЗИТИ ТА КОНТАКТИ ВЛАСНИКА СЕРВІСУ

Власником сайту https://shulgina.com.ua/coach_new є ФОП ШУЛЬГІНА УЛЬЯНА КОСТЯНТИНІВНА

Код ЄДРПОУ 3241517148

IBAN UA433220010000026002330058725

Україна, м. Київ, вул. Кропивницького 18

+380 (63) 511 84 08

e-mail - shulginaulyana@gmail.com